

Regulamin Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich

1. Gość Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji przed zameldowaniem dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
2. Pomieszczenia mieszkalne w Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich, zwane dalej "pokojami", wynajmowane są na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego.
3. Należności za usługi wynajmu pokoi pobierane są przez recepcję z góry w dniu przyjazdu. Należność nie jest zwracana w przypadku wcześniejszego wyjazdu Gościa.
4. Najmując pokój, Gość określa czas swego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju hotelowego, co jednak nie wiąże Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich. Zamek Arcybiskupów Gnieźnieńskich uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00, program komputerowy recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju.
7. Gość Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich nie może przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
8. Osoby niezameldowane w Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich mogą przebywać w pokojach w godzinach 7.00 – 22.00.
9. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według stawki określonej w cenniku Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich dostępnym w recepcji.
10. W ramach noclegu każdej osobie zameldowanej w hotelu przysługuje 3-godzinny karnet wstępu do kompleksu termalno-basenowego. Karnet obowiązuje wyłącznie w dniach obowiązywania meldunku w hotelu.
11. W Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00 dnia następnego.
12. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.
13. Gość Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
14. Za zgubienie lub zniszczenie karty magnetycznej do pokoju Gość Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 40 zł.
15. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich jakichkolwiek urządzeń lub aparatów zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.
16. Na terenie Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich nie wolno palić i używać otwartego ognia.
17. Na terenie Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich obowiązuje zakaz palenia tytoniu. Złamanie zakazu wiąże się z naliczeniem kary finansowej w wysokości 500 zł. Opłata za zanieczyszczenia pokoju wynosi 300 zł.
18. Zakwaterowanie zwierząt jest możliwe wyłącznie po uprzedniej, wyrażonej pisemnie, zgodzie kierownika obiektu. Za umieszczenie w pokoju zwierzęcia bez zgody kierownika zostanie nałożona kara w wysokości 300 zł. Wszystkie szkody na osobach lub ich mieniu spowodowane przez zwierzęta towarzyszące Gościom, zostaną wycenione przez kierownika obiektu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.
19. Odpowiedzialność Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Zamek Arcybiskupów Gnieźnieńskich ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości standardu obiektu albo zajmują zbyt dużo miejsca.
20. W przypadku poniesienia przez Zamek Arcybiskupów Gnieźnieńskich znacznych strat z powodu niezrealizowanej rezerwacji, Gość, który tej rezerwacji dokonał może być zobowiązany do uiszczenia rekompensaty w wysokości pełnej odpłatności za pierwszą dobę pobytu.
21. Zamek Arcybiskupów Gnieźnieńskich świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi obiektowi reakcję.
22. Przedmioty pozostawione w pokoju mogą zostać odebrane w recepcji przez każdego z Gości zameldowanych w tym samym terminie, w pokoju, w którym zostały zlokalizowane przez personel. Przedmioty nieodebrane, po czasie przechowywania nie dłuższym niż 14 dni, zostaną komisyjnie zniszczone, przekazane na cele charytatywne, lub do użytku publicznego.
23. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Zamek Arcybiskupów Gnieźnieńskich może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
24. Zamek Arcybiskupów Gnieźnieńskich może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich lub innych osób przebywających na terenie obiektu, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich.